

## Provozní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi uživateli elektronické platformy <https://www.wakawai.com/>, jejím provozovatelem **Wakawai Mahi Tahī s.r.o.**, se sídlem Lidická 1817/94, 787 01 Šumperk, IČO: 083 48 103 zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 79190 (dále jen „**Provozovatel**“), a zprostředkovatelem darů uskutečněných prostřednictvím Platformy, **Nadačním fondem Wakawai**, se sídlem Lidická 1817/94, 787 01 Šumperk, IČO: 090 45 686, zapsaným v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem, v Ostravě, oddíl N, vložka 1340.

Verze platná ode dne: [1.4.2024]

### 1. Základní ustanovení

1. Níže uvedené obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy při poskytování, shromažďování a správě příspěvků (darů) mezi uživateli elektronické dárcovské platformy „Wakawai“, dostupné na doméně <https://www.wakawai.com/> i jako mobilní aplikace, Zprostředkovatelem a Provozovatelem, a dále vztahy mezi Provozovatelem, Neziskovými organizacemi, Uživateli, Firmami a Zprostředkovatelem v souvislosti s užíváním Platformy.
2. Záležitosti neupravené v těchto VOP, pokud si je smluvní strany nedohodly zvláště jinak, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění, a ustanoveními ostatních obecně závazných právních norem. V případě rozporu mezi dílčí dohodou smluvních stran a ustanoveními těchto VOP, má přednost dílčí dohoda smluvních stran, pokud byla uzavřena písemně. Pro vyloučení pochybností k ústně dohodnutým ujednáním se nepřihlíží.

### 2. Vymezení pojmů

1. „**Platformou**“ se rozumí elektronická platforma „Wakawai“, dostupná na doméně <https://www.wakawai.com/> i jako mobilní aplikace pro zprostředkování Darů mezi Dárci (FO i PO) a Neziskovými organizacemi a dále umožňující prezentaci Neziskových organizací a Firem a jejich projektů a zpřístupnění dalšího obsahu týkajícího se dobročinnosti, dobrovolnictví a činnosti neziskového sektoru.
2. „**Provozovatelem**“ se rozumí obchodní společnost Wakawai Mahi Tahī s.r.o., se sídlem Lidická 1817/94, 787 01 Šumperk, IČO: 083 48 103 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 79190, která provozuje a spravuje Platformu.
3. „**Dárcem**“ se rozumí jakýkoli Uživatel, který v souladu s těmito VOP využije služeb nebo možností Platformy za účelem poskytnutí Daru.
4. „**Darem**“ se rozumí finanční příspěvek připsaný na příslušný účet za podmínek stanovených v těchto VOP, přičemž tímto krokem dochází k uzavření darovací smlouvy, jejímž obsahem je darování příslušných finančních prostředků Dárcem za účelem použití pro zvolenou Neziskovou organizaci a přijetí tohoto příspěvku ze strany Zprostředkovatele. Součástí darovací smlouvy se stávají tyto VOP.
5. „**Neziskovou organizací**“ se rozumí zájemce o získávání prostředků pro obecně prospěšné účely, který na základě smlouvy uzavřené mezi ním a Provozovatelem využívá možností a služeb Platformy ke své prezentaci a získávání Darů od Dárců.
6. „**Firmou**“ se rozumí zájemce o možnost firemního darování a prezentování svých obecně prospěšných aktivit, který na základě smlouvy uzavřené mezi ním a Provozovatelem využívá možností a služeb Platformy.
7. „**Projektem Neziskové organizace**“ se rozumí konkrétní projekt Neziskové organizace, který se Nezisková organizace rozhodla prezentovat prostřednictvím Platformy. 8. „**Uživatelem**“ se rozumí jakákoliv fyzická i právnická osoba vstupující na Platformu, pohybující se na ní nebo ji jinak užívající, včetně Dárce, Firmy a Neziskové organizace.

9. „**Zprostředkovatelem**“ se rozumí Nadační fond Wakawai, se sídlem Lidická 1817/94, 787 01 Šumperk, IČO: 090 45 686, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem, v Ostravě, oddíl N, vložka 1340.

### 3. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel prostřednictvím Platformy umožňuje Neziskovým organizacím a Firmám prezentovat svou činnost třetím osobám. Provozovatel rovněž Neziskovým organizacím umožňuje prostřednictvím Platformy získávat Dary za účelem financování příslušných prezentovaných Projektů Neziskových organizací. Dárcům Provozovatel umožňuje se prostřednictvím Platformy seznámit s prezentací Neziskových organizací a jejich Projektů Neziskových organizací a poskytnout Neziskovým organizacím Dar prostřednictvím Zprostředkovatele.
2. Provozovatel provozuje a udržuje Platformu a na základě těchto VOP a případně separátních smluvních vztahů umožňuje užití Platformy Uživatelům.
3. **Zprostředkovatel vystupuje v rámci fungování Platformy jako obdarovaný**, který na základě volby učiněné příslušným Dárcem na Platformě obdrží účelově vázaný Dar za účelem jeho poskytnutí Dárcem specifikované Neziskové organizaci. Dary jsou prostřednictvím Platformy poskytovány Dárci za podmínek a dle pravidel zákona č. 117/2001 Sb., o veřejných sbírkách a o změně některých zákonů (zákon o veřejných sbírkách) (dále jen „**Zákon o veřejných sbírkách**“).
4. Uživatel, Dárce, Zprostředkovatel i Nezisková organizace se zavazují při užívání Platformy řídit se aktuálním zněním VOP. Vstupem na Platformu a jakýmkoli užitím Platformy Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s VOP a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená, včetně veškerých pravidel a dalších podmínek, na které VOP odkazují. Nesouhlasí-li Uživatel s VOP, není oprávněn užívat Platformu.
5. Dárce bere na vědomí, že Provozovatel a Zprostředkovatel mohou kdykoli odmítnout poskytnutí Daru, a to zejména osobám, které dříve podstatným způsobem porušily tyto VOP či se na ně vztahují tuzemské či mezinárodní sankce nebo z jiných důvodů.
6. Provozovatel je vlastníkem Platformy. Platforma je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Platformě a jejímu obsahu, případně je jinak oprávněn k jeho užití.
7. Obsah Platformy nelze uchovávat, upravovat, šířit, vytěžovat, shromažďovat či jinak k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel předem písemně souhlas.
8. Ustanovení VOP jsou neomezeně přístupná na internetových stránkách Provozovatele na adrese <https://www.wakawai.com/obchodniPodminky.pdf>. VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, v případě rozporu mezi českým zněním a jakýmkoli překladem, má přednost české znění.

### 4. Pravidla užívání Platformy

1. Uživatelé se mohou na Platformě registrovat a tím si zřídit svůj uživatelský profil. Registrace a zřízení uživatelského profilu na Platformě jsou nezbytné pro Firmy a Neziskové organizace, které chtějí využít některé ze služeb Předplatného nabízené Provozovatelem na Platformě (dále jen „**Předplatné**“).
2. Použití Platformy Firmou nebo Neziskovou organizací v rámci Předplatného se řídí podmínkami zvoleného předplatného a samostatnou smlouvou o poskytnutí elektronické platformy. Použití Platformy ostatními Uživateli je vždy bezplatné. Každý Uživatel však vždy nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používáním Platformy (náklady na internetové připojení aj.). Podmínky zprostředkování Daru upravuje samostatná smlouva uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Neziskovou organizací.
3. Provozovatel neodpovídá za správnost a pravdivost údajů o Neziskové organizaci či Projektu Neziskové organizace, které byly poskytnuty příslušnou Neziskovou organizací

nebo Neziskovou organizací na Platformu přímo nahrány. Provozovatel neodpovídá ani za jiný obsah, umístěný na Platformu Uživateli či jinými třetími osobami.

## Strana 2 z 5

4. Uživatel je povinen při užívání Platformy dodržovat obecně závazné právní předpisy a respektovat práva Provozovatele i třetích osob. Uživatel zejména nesmí:
  - a) užívat Platformu v rozporu s VOP;
  - b) užívat Platformu způsobem způsobilým poškodit Provozovatele, Zprostředkovatele, ostatní Uživatele a/nebo třetí osoby;
  - c) užívat v rámci Platformy nepravdivých, urážlivých, vulgárních, rasistických, neetických, nemravných a jiných nevhodných výrazů, textů, obrázků a obdobného obsahu a činit jakákoliv vyjádření či projevy, které by mohly být považovány za trestněprávní jednání či byly jinak v rozporu s aplikovatelnými právními předpisy;
  - d) uveřejňovat v rámci Platformy reklamní a jiné propagační texty a obdobný obsah, reklamní e-maily, internetové odkazy atp. (nejedná-li se o prezentaci Neziskové organizace v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi Neziskovou organizací a Zprostředkovatelem);
  - e) kopírovat Platformu, pozměňovat obsah Platformy a/nebo systému, který realizuje přenos z Platformy třetím osobám, ani do Platformy a/nebo systému, který realizuje přenos z Platformy třetím osobám, jakkoliv jinak zasahovat, ohrožovat a/nebo narušovat jeho provoz;
  - f) používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Platformy, včetně hromadného sběru dat z Platformy prostřednictvím tzv. scrapování (nemá-li k tomuto předchozí písemný souhlas Provozovatele).
5. Uživatel nese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu vzniklou jednáním (i opomenutím) Uživatele v rozporu s těmito VOP nebo obecně závaznými právními předpisy.
6. Provozovatel není povinen na Platformu zaregistrovat jakoukoliv Firmu, Neziskovou organizaci či Uživatele; provedení registrace je ponecháno na volné úvaze Provozovatele.

## 5. Pravidla poskytování Darů prostřednictvím Platformy

1. Dary jsou prostřednictvím Platformy poskytovány Zprostředkovateli jako obdarovanému. Dárce může poskytnout Dar Zprostředkovateli s účelovým vázáním Daru k použití pro potřeby konkrétní Neziskové organizace či Projektu Neziskové organizace dle nabídky uveřejněné v daný okamžik na Platformě. Dar je Zprostředkovateli poskytován některým z platebních kanálů nabízených v konkrétním případě a v danou chvíli v rámci Platformy. Jedná se zejména o:
  - i) platbu převodem na účet Zprostředkovatele;
  - ii) platbu platební kartou online prostřednictvím platební brány.
2. Dárce bere na vědomí, že platební brána pro platby kartou online je provozována třetí osobou a je umístěna na doméně třetí osoby a Dárce se při jejím použití zavazuje řídit obchodními podmínkami jejího provozovatele.
3. **K poskytnutí daru dochází okamžikem připsání částky Daru na účet Zprostředkovatele. Písemná darovací smlouva k jednotlivým darům není Platformou generována a není poskytována Dárci ani Neziskové organizaci. Dárce má možnost zažádat o potvrzení o daru, které mu bude zasláno na uvedený e-mail v elektronické podobě.**
4. Je-li dle pravidel konkrétní Neziskové organizace Dar konkrétního Dárce poskytován do veřejné sbírky, okamžikem připsání Daru na účet Zprostředkovatele platí, že byl poskytnut příspěvek do konkrétní veřejné sbírky pořádané danou Neziskovou organizací.

5. **Poskytnutím Daru Dárce stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a podmínkami pro přijímání darů příslušné Neziskové organizace, k použití pro jejíž účely je Dar vázán, a že je přijímá a Dar poskytuje v souladu s nimi.** Dárce tím zároveň stvrzuje, že všechny údaje, které o sobě poskytl, jsou pravdivé a že je tím, kdo Dar poskytl, jehož

### Strana 3 z 5

vlastní finanční prostředky byly pro poskytnutí daru použity a že tyto prostředky pocházejí z legálních zdrojů.

6. Dárce je povinen v souvislosti s poskytnutím Daru uvést všechny Platformou požadované údaje, potřebné k převodu jeho Daru zamýšlenému příjemci.
7. Dárce bere na vědomí, že mu poskytnutím Daru nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, log či jiných předmětů duševního či průmyslového vlastnictví Provozovatele, Zprostředkovatele, Neziskových organizací či jiných osob.
8. Zprostředkovatel přijímá Dary poskytnuté prostřednictvím Platformy na účet pro tento účel zřízený a oddělený od ostatních prostředků Zprostředkovatele a na tomto účtu je vede až do okamžiku, kdy s nimi naloží v souladu s těmito VOP.
9. Zprostředkovatel je vázán pokynem Dárce ohledně účelu Daru, tj. použití pro konkrétní Neziskovou organizaci, resp. konkrétní Projekt Neziskové organizace. Zprostředkovatel se zavazuje přijatý Dar převést ve lhůtě stanovené ve smlouvě o zprostředkování uzavřené s příslušnou Neziskovou organizací označenou Dárcem, jinak bez zbytečného odkladu, na účet této Neziskové organizace.
10. Pokud Dárce neuvede údaje potřebné k doručení jeho příspěvku konkrétní Neziskové organizaci, resp. Projektu Neziskové organizace, provede Zprostředkovatel kroky k zjištění chybějících informací. Pokud se to nepodaří, vrátí Zprostředkovatel Dar zpět Dárci na stejný účet, ze kterého byl Dar poskytnut. Dar, který se Dárci nepodaří vrátit, resp. u kterého není vrácení možné, bude Zprostředkovatelem zaslán Provozovateli na úhradu provozních nákladů Platformy.
11. Jednotlivé Neziskové organizace využívající Platformu nesou přímou odpovědnost za splnění všech podmínek dle aplikovatelných právních předpisů pro shromažďování Darů pro veřejně prospěšné účely, stejně jako odpovídají za následné užití shromážděných Darů.
12. Výši poskytnutého Daru si Dárce může odečíst od základu daně za předpokladu, že jsou splněny podmínky zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Potvrzení o Daru vystaví Dárci na jeho žádost Zprostředkovatel, a to v souladu se svými interními pravidly a podmínkami.

## 6. Úhrada nákladů Platformy

13. **Zprostředkovatel je povinen uhradit Provozovateli náklady na provoz, údržbu a rozvoj Platformy (dále jen „Provozní poplatek“).** Zprostředkovatel Provozní poplatek uhradí z obdržených Darů v souladu se Zákonem o veřejných sbírkách (pokud se aplikuje). Konkrétní výše Provozního poplatku je stanovena v souladu se Zákonem o veřejných sbírkách v separátní smlouvě uzavřené mezi Zprostředkovatelem a Poskytovatelem, resp. mezi Zprostředkovatelem a příslušnou Neziskovou organizací, které je Dar poskytován.
14. Případné přírůstky k Daru, ke kterým může dojít v době mezi připsáním Daru na účet Provozovatele a jeho převodem na účet Neziskové organizace, náleží Zprostředkovateli a slouží k úhradě nákladů Provozovatele spojených s provozem a rozvojem Platformy.

## 7. Odpovědnost Provozovatele

15. Provozovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně Platformy, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Platformy, a to především z technických důvodů, potřeb aktualizací a dalších prací na softwaru a jiných. Provozovatel zejména Uživateli nezaručuje, že:

- a) Platforma bude dostupná nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu;
  - b) Platforma bude plně funkční po celou dobu dostupnosti.
16. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Platformy. Provozovatel zejména neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu způsobenou:

#### Strana 4 z 5

- a) nefunkčností, nedostupností či špatnou dostupností či funkčností nebo rychlostí Platformy, přerušením provozu a/nebo poruchou Platformy;
  - b) realizací přístupu a užívání Platformy;
  - c) počítačovými viry;
  - d) zneužitím Platformy ze strany Uživatele a/nebo třetích osob;
  - e) nedoručením, neuložením či ztrátou jakýchkoliv grafických podkladů;
  - f) ukončením provozování Platformy.
17. Kliknutím na odkazy, sdílené na Platformě může dojít k opuštění Platformy a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Ve vztahu k webovým stránkám třetích subjektů dle předcházející věty nenese Provozovatel žádnou odpovědnost a neodpovídá Uživateli za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu v souvislosti s nimi vzniklou. Provozovatel doporučuje Uživateli seznámit se s podmínkami používání, obchodními či jinými podmínkami provozovatelů takových webových stránek třetích subjektů.

### 8. Závěrečná ustanovení

18. Tyto VOP vydává Provozovatel. Znění VOP může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat s ohledem na vývoj, úpravy a potřeby Platformy, přičemž aktuální znění VOP je vždy umístěno na Platformě (nové znění nabývá účinnost uveřejněním na Platformě). Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Nesouhlasí-li Uživatel se změnami VOP, je povinen zdržet se užívání Platformy po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti změn VOP.
19. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv a bez náhrady provozování Platformy.
20. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele na Platformu.
21. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Platformu, její rozsah a funkcionalitu, a to i bez předchozího upozornění Uživatele. Uživateli nevzniká nárok na náhradu jakékoli přímé či nepřímé újmy či škody plynoucí z úprav Platformy.
22. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Platformou a jejich užívání se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Platformy realizováno, případně v jaké zemi došlo k poskytnutí služby.
23. Pro řešení jakýchkoliv sporů mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklých v souvislosti s užíváním Platformy jsou příslušné soudy České republiky.
24. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že práva a povinnosti spojené s Platformou dle těchto VOP mohou být převedeny na třetí osoby v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Převod nebo přechod práv a povinností Provozovatele nebo Zprostředkovatele nemá vliv na platnost a účinnost těchto VOP.
25. Uživatel není oprávněn postoupit práva nebo povinnosti vzniklé v souvislosti s užíváním Platformy na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele, resp. Zprostředkovatele.
26. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

**Wakawai Mahi Tahī s.r.o.**

Ing. Petr Cifra, jednatel

Strana **5 z 5**